

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №169-11-17
по делу об административном правонарушении

« 29 » апреля 2011 г.

г.Бузулук Оренбургской области

Начальник Западного территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области Гончаров Сергей Николаевич, рассмотрев протокол об административном правонарушении №162 от 25 апреля 2011 г., составленный главным специалистом-экспертом Западного ТО Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области Прокофьевой Татьяной Валерьевной по факту совершения административного правонарушения в отношении:

ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

Наименование юридического лица **Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Служба заказчика»**

Юридический адрес **461040 Оренбургская область г.Бузулук ул. 1 Мая д.100**

Свидетельство о гос.регистрации **серия 56 №002549364** дата выдачи **27.01.2006г.** Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №3 по Оренбургской области
ОГРН 1065603001309 ИНН 5603016377

Банковские реквизиты: **ИНН 5603016377, КПП: 560301001, р/сч: 40702810200000000629 к/с 30101810900000000818 в ОАО «Бузулукбанк» г.Бузулук БИК: 045306818**

Местонахождение и наименование проверяемого объекта **Оренбургская область, г.Бузулук, ул. 1 Мая д.100 Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Служба заказчика»**

Сведения о представителе юридического лица и реквизиты документа, подтверждающего его полномочия:
Приказ о вступлении Худякова Виталия Викторовича в должность директора ООО УК «Служба заказчика» от 01.04.2009 г. №35/П

Дело рассмотрено в отсутствие / в присутствии лица, совершившего административное правонарушение
О дате, месте и времени рассмотрения дела об административном правонарушении лицо, его совершившее, уведомлено в надлежащем порядке

У С Т А Н О В И Л:

В ходе проведения административного расследования 25 апреля 2011 г. в отношении ООО УК «Служба заказчика», расположенном по адресу: г.Бузулук ул. 1 Мая д.100 при проверке фактов, изложенных в обращении гр.Брагиной О.А. с жалобой на то, что ООО УК «Служба заказчика» не предоставила по ее письменному запросу отчет об исполнении договора управления домом за 2010 год с указанием перечня выполненных работ и оказанных услуг с разбивкой по месяцам, их стоимости выявлены следующие нарушения обязательных требований, установленных правовыми актами:

1) в нарушение требований п.3, п.10 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010г. №731 ООО УК «Служба заказчика» не предоставило потребителю по письменному запросу информацию о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, которая должна содержать:

а) услуги, оказываемые управляющей организацией в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, из числа услуг, указанных в Правилах содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491;

2) в нарушение требований п.3, п.13 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010г. №731 ООО УК «Служба заказчика» не предоставило потребителю по письменному запросу информацию о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, которая должна содержать:

а) описание содержания каждой работы (услуги), периодичность выполнения работы (оказания услуги), результат выполнения работы (оказания услуги), гарантийный срок (в случае, если гарантия качества работ предусмотрена федеральным законом, иным нормативным правовым

актом Российской Федерации или предлагается управляющей организацией), указание конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества многоквартирного дома, определяющие выбор конкретных работ (услуг);

б) стоимость каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения (на 1 кв. метр общей площади помещений в многоквартирном доме, на 1 пог. метр соответствующих инженерных сетей, на 1 кв. метр площади отдельных объектов, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома, на 1 прибор учета соответствующего коммунального ресурса и др.)

3) в нарушение требований п.21 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010г. №731 ООО УК «Служба заказчика» не предоставило информацию по письменному запросу заявителя в установленный 20-дневный срок (запрос гр.Брагиной О.А. от 25.02.2011г.вх.№02-663, ответ ООО УК «Служба заказчика» от 15.04.2011г. исх.№1436)

Объектом данного правонарушения выступают отношения, урегулированные действующим законодательством о защите прав потребителей при продаже товаров, оказании услуг.

Объективную сторону административного правонарушения образует совершение противоправных деяний, посягающих на установленные законом права и законные интересы потребителей в форме нарушения права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

Состав административного правонарушения носит формальный характер заключается в нарушении прав и законных интересов потребителей в форме нарушения права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы, которое может быть совершено путем как действия, так и бездействия

Выявленные нарушения прав потребителей совершены путем бездействия.

Субъектом правонарушения выступает юридическое лицо - Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Служба заказчика». Правовой статус правонарушителя подтверждается свидетельством о государственной регистрации серии 56 номер 002549364, выданным 27.01.2006 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №3 по Оренбургской области.

В соответствии с п.3 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010г. №731, управляющая организация обязана раскрывать следующую информацию:

- а) общая информация об управляющей организации;
- б) основные показатели финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации (в части исполнения такой управляющей организацией договоров управления);
- в) сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- г) порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;
- д) сведения о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- е) сведения о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы.

Согласно п.10 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010г. №731, в рамках информации о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, выполняемых (оказываемых) непосредственно управляющей организацией, раскрытию подлежат следующие сведения:

а) услуги, оказываемые управляющей организацией в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, из числа услуг, указанных в Правилах содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491;

б) услуги, связанные с достижением целей управления многоквартирным домом, которые оказываются управляющей организацией, в том числе:

услуги, оказываемые управляющей организацией по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов;

заключение от имени собственников помещений в многоквартирном доме договоров об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме на условиях, определенных решением общего собрания (в том числе договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций);

охрана подъезда;

охрана коллективных автостоянок;

учет собственников помещений в многоквартирном доме;
иные услуги по управлению многоквартирным домом.

Согласно п.13 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010г. №731, информация о стоимости работ (услуг) управляющей организации должна содержать:

а) описание содержания каждой работы (услуги), периодичность выполнения работы (оказания услуги), результат выполнения работы (оказания услуги), гарантийный срок (в случае, если гарантия качества работ предусмотрена федеральным законом, иным нормативным правовым актом Российской Федерации или предлагается управляющей организацией), указание конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества многоквартирного дома, определяющие выбор конкретных работ (услуг);

б) стоимость каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения (на 1 кв. метр общей площади помещений в многоквартирном доме, на 1 пог. метр соответствующих инженерных сетей, на 1 кв. метр площади отдельных объектов, относящихся к общему имуществу многоквартирного дома, на 1 прибор учета соответствующего коммунального ресурса и др.).

В соответствии с п.21 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2010г. №731, предоставление информации по письменному запросу осуществляется в 20-дневный срок со дня его поступления посредством направления (в письменной форме) в адрес потребителя почтового отправления либо выдачи запрашиваемой информации лично потребителю по месту нахождения управляющей организации.

Обстоятельства, смягчающие административную ответственность (ст.4.2. КоАП РФ): не установлено

Обстоятельства, отягчающие административную ответственность (ст. 4.3. КоАП РФ): не установлено

На основании изложенного и, руководствуясь ст.29.9. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации,

ПОСТАНОВИЛ:

1.Признать **Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Служба заказчика»** виновным(ой) в совершении административного правонарушения - **нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре или продавце**, ответственность за которое предусмотрена **ст.14.8 ч.1** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и назначить ему(ей) административное наказание в виде административного штрафа в размере – _____ (*предмет решения*) руб.

2.Издержки по делу об административном правонарушении отсутствуют.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении в соответствии со ст.30.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях может быть обжаловано лицами, указанными в ст.ст. 25.1, 25.3 - 25.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

- в вышестоящий орган – Управление Федеральной службы Роспотребнадзора по Оренбургской области, которое находится по адресу 460021 г.Оренбург ул.60 лет Октября д.2/1

- физическими и должностными лицами в районный суд по месту рассмотрения дела. Юридическим лицом или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, обжалуется в арбитражный суд в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством.

Постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен не позднее 30 дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных ст.31.5 КоАП РФ.

При неуплате административного штрафа в срок, должностное лицо, вынесшее постановление, на основании ст.32.2 Кодекса Российской Федерации об административных нарушениях направляет соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы штрафа в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.

Кроме того, должностное лицо, вынесшее постановление, принимает решение о привлечении лица, не уплатившего административный штраф, к административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 20.25 КоАП РФ.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, в местный бюджет

Получатель: Управление Федерального казначейства по Оренбургской области (Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области)

Банк: ГРКЦ ГУ Банка России по Оренбургской области

БИК 045 354 001 ОКАТО 534 120 000 00 ИНН 561 008 6110 КПП 561 001 001

Р/с 4010 1810 2000 0001 0010 КБК 141 1 16 28000 01 0000 140

Наименование платежа: «Административный штраф по постановлению №169-11-17 от 29 апреля 2011 г. в отношении Общества с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Служба заказчика»».

Отметка о рассмотрении дела в отсутствие индивидуального предпринимателя, должностного лица, гражданина или представителя юридического лица (индивидуального предпринимателя) в случаях, когда имеются данные о своевременном их извещении о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило ходатайство в письменной форме об отложении рассмотрения дела (ч.2 ст. 25.1. КоАП РФ)

Начальник Западного территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области
Главный государственный санитарный врач по г.Бузулуку,
Бузулукскому, Грачевскому, Курманаевскому,
Тощкому, Первомайскому районам Оренбургской области



Гончаров С.Н.

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ:

Копию постановления получил «29» 04 2011 г.

(подпись) _____
(фамилия и инициалы)

Копия настоящего постановления выслана по адресу:

Примечание: Копия постановления вручается под расписку физическому лицу, или законному представителю юридического лица, в отношении которых оно вынесено, а также потерпевшему по его просьбе либо высылается указанным лицам в течении трех дней со дня вынесения указанного постановления.

Копия квитанции № _____ от «____» _____ 200__ г.

Постановление вступило в законную силу «____» _____ 2010 г.